

## **ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN**

### **1. Inleiding**

- 1.1 Deze voorwaarden (hierna: de voorwaarden) vormen de basis waarop de vervoerder, Packs & Pallets B.V. (hierna: PACKS & PALLETS B.V.) pakketten, brieven en vrachten (hierna: pakketten) vervoert.
- 1.2 Onder de term PACKS & PALLETS B.V. wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Packs & Pallets B.V. gevestigd te Zaandam. De overeenkomst tot goederenvervoer wordt door de verzender met PACKS & PALLETS B.V. gesloten. PACKS & PALLETS B.V. zal ook de (eerste) vervoerder van de zending zijn in het kader van het CMR-Verdrag waarnaar onder 1.5 wordt verwezen.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “vrachtbrief” verstaan één enkele “PACKS & PALLETS B.V.-vrachtbrief” of de informatie die op een “PACKS & PALLETS B.V.” verzendlijst is geregistreerd. Alle pakketten die onder een vrachtbrief vallen worden beschouwd als één zending. Uitsluitend PACKS & PALLETS B.V. bepaalt de keuze van passende vervoermiddelen. Een zending kan worden vervoerd via tussenliggende stopplaatsen die PACKS & PALLETS B.V. geschikt acht.
- 1.4 PACKS & PALLETS B.V. mag onderaannemers aanstellen voor het uitvoeren van diensten. PACKS & PALLETS B.V. contracteert namens zichzelf, haar werknemers, agenten en onderaannemers, die allen een beroep kunnen doen op deze voorwaarden.
- 1.5 Het internationaal wegvervoer kan, ongeacht andere bepalingen, onderworpen zijn aan het “Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (laatste versie)” (hierna: het CMR-Verdrag) ondertekend te Genève op 19 mei 1956.
- 1.6 In geval van vervoer binnen Nederland anders dan door de lucht zijn tevens de Algemene Vervoercondities 1983 (AVC) van toepassing (laatste versie), voorzover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.

## **2. De dienstverlening**

2.1 De door PACKS & PALLETS B.V. te leveren diensten zijn beperkt tot het ontvangen, vervoeren en afleveren van de ten vervoer aangeboden zaken, tenzij een speciale dienst is overeengekomen. De verzender aanvaardt dat zendingen met die van andere verzenders zullen worden samengevoegd voor transport.

## **3. Vervoerseisen**

3.1 In dit artikel zijn verschillende eisen opgenomen die de omvang van de door PACKS & PALLETS B.V. aangeboden diensten beperken en bepalen. Er wordt tevens aangegeven wat de gevolgen zijn als de verzender pakketten voor vervoer aanbiedt die niet aan die eisen voldoen.

- 3.2
- a. pakketten die aan onderaannemers worden aangeboden zullen voor wat betreft het gewicht, de lengte, de omtrek, de waarde en inhoud moeten voldoen aan de door betreffende onderaannemer daartoe gestelde eisen;
  - b. PACKS & PALLETS B.V. biedt in beginsel geen vervoer aan van pakketten die zaken bevatten die gevaarlijk kunnen zijn voor mensen, dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door PACKS & PALLETS B.V. vervoerd worden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan de export of import voor toepasselijk recht is verboden;
  - c. indien pakketten artikelen bevatten van een waarde die hoger is dan €50.000,-- dient de verzender dit voorafgaand aan PACKS & PALLETS B.V. te melden. PACKS & PALLETS B.V. behoudt zich het recht voor dergelijke zaken niet te vervoeren;
  - d. aan bederf onderhevige en temperatuurgevoelige zaken worden vervoerd voor risico van de verzender. PACKS & PALLETS B.V. levert hiervoor in beginsel geen speciale dienst aan;
  - e. indien PACKS & PALLETS B.V. tot vervoer overgaat van de pakketten zoals bedoeld onder b, c en d zullen speciale (prijs)afspraken gemaakt worden.

- 3.3 De verzender is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld op de vrachtbrief en dient ervoor te zorgen dat op alle pakketten de juiste (contact)informatie wordt aangegeven van de verzender en de ontvanger van het pakket. De verzender draagt de zorg dat de pakketten zodanig worden ingepakt, gemerkt en gelabeld, dat hun inhoud zodanig wordt beschreven en geclassificeerd en dat ze vergezeld gaan van zodanige informatie als (van geval tot geval) nodig is om ze geschikt te maken voor vervoer en te voldoen aan de eisen die het toepasselijke recht stelt. Het komt voor rekening en risico van de verzender indien het voor vervoer aangeboden pakket niet voldoet aan de in dit artikel gestelde eisen.
- 3.4 Weigering van vervoer van een pakket (of deel daarvan) is mogelijk als (i) een aan PACKS & PALLETS B.V. aangeboden pakket niet voldoet aan de onder artikelen 3.2 en 3.3 genoemde eisen of (ii) als een COD-bedrag dat op een COD-vrachtbrief is aangegeven hoger is dan de in artikel 7 aangegeven grenzen.
- 3.5 PACKS & PALLETS B.V. kan het vervoer opschorten en/of het pakket of de zending vasthouden ter beschikking van de verzender, indien (i) niet aan de onder artikelen 3.2 en/of 3.3 gestelde eisen is voldaan en het vervoer is aangevangen, (ii) PACKS & PALLETS B.V. er niet in slaagt na een derde poging het pakket af te leveren, omdat de ontvanger het pakket weigert aan te nemen, het door de verzender opgegeven adres niet juist is, waardoor PACKS & PALLETS B.V. niet kan afleveren (terwijl PACKS & PALLETS B.V. alle redelijke middelen heeft gebruikt om het juiste adres te achterhalen) ook in geval het juiste adres zich in een ander land bevindt dan door de verzender op het pakket of de vrachtbrief is aangegeven, of (iii) PACKS & PALLETS B.V. geen betaling ontvangt van het bedrag dat door de ontvanger bij aflevering dient te worden voldaan. In geval weigering of opschorting van vervoer is toegestaan, kan PACKS & PALLETS B.V. naar eigen keuze het pakket retourneren.
- 3.6 De (redelijke) kosten, verliezen, belasting, douanerechten die PACKS & PALLETS B.V. zou moeten betalen en eventuele claims jegens PACKS & PALLETS B.V., komen voor rekening van de verzender, indien deze kosten, verliezen, belasting, douanerechten en claims voortvloeien uit het feit dat (i) het pakket niet voldoet aan de eisen zoals genoemd in artikel 3.2 en/of 3.3, (ii) een weigering of opschorting van vervoer of retourzending van een pakket of zending op grond van de onderhavige voorwaarden is toegestaan. De kosten van retourzending worden berekend overeenkomstig de tarieven die PACKS & PALLETS B.V. hanteert.

- 3.7 PACKS & PALLETS B.V. vergoedt geen verliezen die de verzender lijdt doordat PACKS & PALLETS B.V. pakketten vervoert die niet voldoen aan de onder artikelen 3.2 en/of 3.3 genoemde eisen of ingeval PACKS & PALLETS B.V. het vervoer opschort of een pakket retourneert om een reden die door deze voorwaarden wordt toegestaan. De verzender heeft geen recht op vergoeding van de (vervoers-)kosten die hij betaald heeft.
- 3.8 PACKS & PALLETS B.V. heeft het recht, maar is niet verplicht, elk pakket dat voor vervoer is aangeboden op elk gewenst moment te openen en te controleren.

#### **4. Tarieven**

- 4.1 De tarieven die PACKS & PALLETS B.V. hanteert worden berekend naar en zijn afhankelijk van de gemiddelde duur van het transport (inclusief laden en lossen) van het voor vervoer aangeboden pakket. In sommige gevallen worden, afhankelijk van de aard van het te vervoeren pakket, afwijkende tarieven gehanteerd. Hierover worden bij het sluiten van de vervoersovereenkomst prijsafspraken gemaakt.
- 4.2 De tarievensgids die PACKS & PALLETS B.V. hanteert ligt ter inzage op het kantoor van PACKS & PALLETS B.V.. PACKS & PALLETS B.V. is gerechtigd om de tarieven aan te passen, indien de ontwikkeling van het prijsniveau daartoe aanleiding geeft.
- 4.3 Indien er vertraging ontstaat door toedoen van een derde en dat redelijkerwijs buiten de risicosfeer van PACKS & PALLETS B.V. ligt, wordt er een herberekening gemaakt van de oorspronkelijk gehanteerde tarieven. De tarieven na herberekening worden bij de verzender in rekening gebracht.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Betaling van de kosten van vervoer en andere diensten moeten, tenzij zij vóór verzending zijn voldaan, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur of binnen zodanige andere periode als PACKS & PALLETS B.V. met verzender is overeengekomen, worden voldaan. Dit is een vervaldatum. Een factuur wordt geacht binnen drie werkdagen na de factuurdatum te zijn ontvangen. Tegenbewijs is mogelijk.

- 5.2 Als PACKS & PALLETS B.V. namens de verzender, ontvanger of andere partij belastingen, invoerrechten of heffingen moet betalen en PACKS & PALLETS B.V. er niet in slaagt een zodanig bedrag van de desbetreffende partij vergoedt te krijgen, is dat bedrag door de verzender verschuldigd. Dit geldt ook indien de ontvanger of een derde de factuur ontvangt en betreffende derde enig bedrag dat hij verschuldigd is niet betaalt.
- 5.3 Voor elk bedrag dat aan PACKS & PALLETS B.V. verschuldigd is dat niet op tijd wordt betaald, geldt dat vanaf de vervaldatum tot de dag waarop de betaling door PACKS & PALLETS B.V. wordt ontvangen rente verschuldigd is. Het rentepercentage bedraagt 10%. Daarnaast is de verzender, ontvanger, of een derde bijkomende (incasso)kosten verschuldigd van 10% berekend over de verschuldigde hoofdsom en rente.
- 5.4 PACKS & PALLETS B.V. heeft het recht om afgifte van pakketten die zij ten vervoer in ontvangst heeft genomen aan een ieder te weigeren en deze vast te houden indien de verzender of ontvanger enig bedrag aan PACKS & PALLETS B.V. verschuldigd is totdat zij volledige betaling ontvangt. Dit geldt ook indien die verschuldigdheid ziet op een eerdere overeenkomst. Er wordt ten behoeve van PACKS & PALLETS B.V. een pandrecht gevestigd op de zaken die voor vervoer zijn aangeboden voor alle gevallen PACKS & PALLETS B.V. een vordering heeft op de verzender of ontvanger.

## **6. Onderbreking van de dienstverlening door overmacht**

- 6.1 Indien PACKS & PALLETS B.V. niet in staat is het vervoer van enig pakket van de verzender aan te vangen of voort te zetten door overmacht, kan de verzender niet claimen dat PACKS & PALLETS B.V. de overeenkomst met de verzender niet is nagekomen. PACKS & PALLETS B.V. zal alle stappen nemen die redelijkerwijs van haar verlangd kunnen worden om het vervoer aan te vangen of voort te zetten.
- 6.2 Voorbeelden van gebeurtenissen (niet limitatief opgesomd) die onder artikel 6.1 vallen zijn: (i) verstoringen van wegtransport door slecht weer, brand en overstromingen, (ii) vijandelijkheden en (burger)oorlog, (iii) overheidsoptreden en optreden van andere autoriteiten en (iv) arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op PACKS & PALLETS B.V. of een andere partij waardoor vervoer redelijkerwijs (niet meer) mogelijk is.

## **7. Betaling bij aflevering (COD)**

- 7.1 PACKS & PALLETS B.V. biedt bij iedere aflevering van het vervoerde pakket een COD-service aan, zulks tegen betaling. Indien de verzender van de COD-service gebruik maakt, int PACKS & PALLETS B.V. bij aflevering voor de verzender het bedrag dat op de COD-vrachtbrief staat vermeld. Het komt voor rekening en risico van de verzender dat het op de COD-vrachtbrief vermelde bedrag juist is ingevuld. Indien een COD-vrachtbrief onvolledig, onjuist of onnauwkeurig is ingevuld of indien de COD-zending niet op juiste wijze is voorbereid, stelt de verzender PACKS & PALLETS B.V. schadeloos voor de schade die PACKS & PALLETS B.V. hierdoor lijdt en wordt PACKS & PALLETS B.V. tevens gevrijwaard tegen elke aanspraak die in verband hiermee tegen PACKS & PALLETS B.V. wordt ingesteld.
- 7.2 PACKS & PALLETS B.V. accepteert betaling door de ontvanger door middel van een cheque of andere waardepapieren. Contant geld of een ander betaalmiddel zal zij alleen accepteren indien PACKS & PALLETS B.V. daarvoor duidelijke instructies heeft ontvangen van de verzender en dit op de COD-vrachtbrief staat vermeld. PACKS & PALLETS B.V. is niet aansprakelijk voor het niet kunnen verzilveren van de cheque of ander waardepapier of voor een frauduleuze handeling van de ontvanger zoals valsheid in geschrifte.
- 7.3 Het maximum bedrag dat PACKS & PALLETS B.V. bij aflevering zal innen zal ook in geval de verzender op de COD-vrachtbrief een hoger bedrag heeft aangeven niet meer bedragen dan:
- €50.000,-- per pakket (of het equivalent in plaatselijke valuta), in geval PACKS & PALLETS B.V. betaling ontvangt in de vorm van een gegarandeerd betaalmiddel, niet zijnde contanten;
  - €5.000,-- per pakket (of het equivalent in plaatselijke valuta) indien PACKS & PALLETS B.V. betaling ontvangt in de vorm contanten of een bank- of girocheque (hierna te noemen: contanten). Indien PACKS & PALLETS B.V. op één dag door één verzender meerdere pakketten aan dezelfde geadresseerde zendt, zal het maximum bedrag dat PACKS & PALLETS B.V. in contanten int in totaal niet hoger dan €5.000,-- (of het equivalent in plaatselijke valuta) zijn.

Het COD-bedrag mag niet hoger zijn dan de waarde van de vervoerde zaken. De aansprakelijkheid van PACKS & PALLETS B.V. in verband met de in ontvangst genomen betalingen uit hoofde van een COD-zending zal niet meer bedragen dan het bedrag dat is aangegeven op de betreffende COD-vrachtbrief.

- 7.4 Indien PACKS & PALLETS B.V. betaling van de ontvanger int, zal PACKS & PALLETS B.V. indien door middel van een cheque of ander waardepapier is betaald dit waardepapier voor risico van de verzender aan de verzender sturen per gewone post; indien PACKS & PALLETS B.V. van de ontvanger contant geld int, zal PACKS & PALLETS B.V. indien de verzender een bankrekeningnummer heeft gegeven de verzender het COD-bedrag op die bankrekening storten en in geval geen bankrekeningnummer is opgegeven, zal PACKS & PALLETS B.V. de verzender een cheque zenden voor een bedrag dat gelijk is aan het COD-bedrag van geïnd contant geld. Indien de verzender het COD-bedrag niet ontvangt, moet hij PACKS & PALLETS B.V. daarvan schriftelijk binnen 28 dagen na de afleverdatum van het betreffende pakket op de hoogte stellen.
- 7.5 De verzender zal PACKS & PALLETS B.V. schadeloos stellen voor de schade die zij lijdt en PACKS & PALLETS B.V. vrijwaren tegen elke aanspraak van de ontvanger of een derde, indien PACKS & PALLETS B.V. weigert een pakket af te leveren omdat de ontvanger het COD-bedrag niet betaalt.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Voorzover uit hoofde van het CMR-Verdrag geen dwingend recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van PACKS & PALLETS B.V. bepaald overeenkomstig hetgeen in deze vervoersvoorwaarden staat vermeld.
- 8.2 Tenzij verlies, beschadiging of vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van PACKS & PALLETS B.V., is PACKS & PALLETS B.V. noch jegens de verzender, noch de ontvanger, noch een derde aansprakelijk voor dit verlies, deze beschadiging of deze vertraging, veroorzaakt door of verband houdend met de door PACKS & PALLETS B.V. verrichte diensten. Indien er sprake is van beschadiging dient het verpakkingsmateriaal van het ter vervoer aangeboden pakket aan PACKS & PALLETS B.V. ter beschikking te worden gesteld, bij gebreke waarvan vermoedt wordt dat de verzender niet voldaan heeft aan de in artikel(en) 3.2 en/of 3.3

omschreven (verpakkings)voorwaarden.

- 8.3 Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheid van PACKS & PALLETS B.V. overeenkomstig het Nederlands recht of de AVC in alle gevallen is beperkt tot een bedrag van €3,40 per kilogram van de verzending met een minimum van €136,13 per zending, onder de voorwaarde dat de gepretendeerde schade wordt bewezen en de schade €136,13 of meer bedraagt.
- 8.4 PACKS & PALLETS B.V. biedt de verzender de mogelijkheid om de vergoedingslimiet die op grond van deze voorwaarden, enig verdrag of ander dwingend recht dat van toepassing is, voor aanvang van de verzending te verhogen. De verzender dient de gewenste hogere waarde van te voren op de vrachtbrief aan te geven en de overeenkomstige toeslag, zoals door PACKS & PALLETS B.V. wordt bekend gemaakt, te betalen. De aangegeven waarde mag niet meer bedragen dan de waarde van de te vervoeren zaken en mag nooit de grenzen te boven gaan die zijn aangegeven in artikel 3.2 sub c van deze voorwaarden, hetgeen door de verzender wordt gegarandeerd. PACKS & PALLETS B.V. is gerechtigd voor rekening en in naam van de verzender de aangegeven waarde bij een verzekeringsmaatschappij te verzekeren.
- 8.5 Indien er sprake is van eigen schuld van de verzender, ontvanger of een derde als de oorzaak is geweest van of heeft bijgedragen tot een verlies, beschadiging of vertraging van de zending, zal de vergoedingsplicht van PACKS & PALLETS B.V. overeenkomstig worden verminderd of vervallen.
- 8.6 PACKS & PALLETS B.V. is niet aansprakelijk voor gevolg – of indirecte schade, zoals kosten van vervangend vervoer, winstderving, verlies van zakelijke mogelijkheden, tenzij dringend recht anders bepaald.

## **9. Aflevering**

- 9.1 PACKS & PALLETS B.V. levert de zending af aan de ontvanger die op de vrachtbrief staat genoemd of aan een ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen (zoals bijvoorbeeld personen aanwezig op hetzelfde adres als de ontvanger of burens van de ontvanger).
- 9.2 Als bewijs van aflevering mag PACKS & PALLETS B.V. een elektronisch apparaat gebruiken indien de verzender daartegen geen bezwaar heeft. In dat geval geldt een



geprinte kopie daarvan als bewijs.

## **10. Reclames**

- 10.1 Iedere vordering op PACKS & PALLETS B.V. moet zodra dit redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk worden ingediend. Indien er sprake is van schade (gedeeltelijk verlies van een zending hieronder begrepen) dient binnen 14 dagen na aflevering een schriftelijke vordering te zijn ingediend. Indien er sprake is van vertraging moet de schriftelijke vordering binnen 21 dagen nadat de zending ter beschikking is gesteld van degene die recht heeft op aflevering te zijn ingediend. Elke vordering op PACKS & PALLETS B.V. vervalt indien deze niet in rechte is ingesteld binnen twaalf maanden nadat het betrokken pakket of zending is afgeleverd of in geval van niet aflevering binnen twaalf maanden na de voorgenomen afleverdatum.

## **11. Afwijkingen**

- 11.1 De verzender kan zich alleen beroepen op een afwijking van deze voorwaarden indien de afwijking bij overeenkomst schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de verzender als PACKS & PALLETS B.V., zulks voordat de zending door PACKS & PALLETS B.V. ter vervoer in ontvangst is genomen.

## **12. Ondeelbaarheid**

- 12.1 Indien en voorzover de rechter zou oordelen dat één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de voorwaarden voor het overige deel van kracht.

## **13. Toepasselijk recht**

- 13.1 Deze voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het recht van het land waar de zending ten vervoer aan PACKS & PALLETS B.V. is aangeboden.